

# Политика обработки персональных данных

## Оглавление

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	1
2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ .....	1
3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ, КАТЕГОРИИ И ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, СПОСОБЫ, СРОКИ ИХ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ, ПОРЯДОК УНИЧТОЖЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ .....	3
4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	6
6. ЛИЦА, ДОПУЩЕННЫЕ К ОБРАБОТКЕ.....	7
7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ .....	7
8. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ COOKIES .....	7

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных ООО «КРЭЛКОМ» (ИНН 9102031188), зарегистрированному по адресу: 295050, г. Симферополь, ул. Смольная, 25Б, (далее — Оператор) для пользователей веб-сайта «<https://crelcom.ru>» и мобильного приложения ООО «КРЭЛКОМ»
- 1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
- 1.3. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о Пользователях веб-сайта <https://crelcom.ru>, а также о клиентах при их взаимодействии с сотрудниками Оператора, в том числе в ходе устных переговоров, переписки в любой форме и т. д.

## 2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

- 2.1. В настоящей Политике обработки персональных данных используются следующие термины:
  - 2.1.1. «Сотрудники Оператора», «Сотрудники» — уполномоченные сотрудники Оператора, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных.
  - 2.1.2. «Персональные данные», «ПДн» — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
  - 2.1.3. «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
  - 2.1.4. «Автоматизированная обработка персональных данных» — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
  - 2.1.5. «Распространение персональных данных» — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

- 2.1.6. «Предоставление персональных данных» — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- 2.1.7. «Блокирование персональных данных» — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- 2.1.8. «Уничтожение персональных данных» — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- 2.1.9. «Обезличивание персональных данных» — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
- 2.1.10. «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
- 2.1.11. «Пользователь сайта <https://crelcom.ru> (далее Пользователь)» — лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее Сайт.
- 2.1.12. «Клиент» — лицо, обратившееся к Оператору любым способом в целях получения информации об оказываемых Оператором услугах.
- 2.1.13. «Абонент» - абоненты ООО «КРЭЛКОМ», том числе потенциальные абоненты (физические лица, заключившие с ООО «КРЭЛКОМ» договоры об оказании услуг или являющиеся пользователями услуг на основании договоров об оказании услуг, заключенных с юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями).
- 2.1.14. «Работник» - физическое лицо, вступившее в трудовые отношения с ООО «КРЭЛКОМ».
- 2.1.15. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере или мобильном устройстве Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта. статистические и иные данные (cookies). При просмотре Сайта Оператора происходит автоматический сбор из Cookies следующих обезличенных статистических данных о Пользователе сайта, в том числе:
- тип выполненного на сайте действия (клик, наведение курсора и т.п.);
  - дата и время выполнения действия;
  - URL страницы;
  - Referer (адрес предыдущей страницы);
  - IP (без возможности работы с IP-адресами в статистике);
  - User-Agent;
  - ClientID (идентификатор браузера по файлу Cookie);
  - экранное разрешение;
  - класс HTML-элемента, на который происходит клик;
- 2.1.16. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.
- 2.1.17. «Поддомен» — отдельный сайт, в домен которого включено доменное имя главного ресурса.
- 2.1.18. «Сайт» — в настоящей Политике сайт <https://crelcom.ru>, в т. ч. все его поддомены.
- 2.1.19. «Яндекс» – Общество с ограниченной ответственностью «ЯНДЕКС», ООО «ЯНДЕКС», ОГРН 1027700229193119021, 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16

### 3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ, КАТЕГОРИИ И ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, СПОСОБЫ, СРОКИ ИХ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ, ПОРЯДОК УНИЧТОЖЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий ПДн пользователей, касающихся их расовой или национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, судимости, интимной жизни. Оператор не обрабатывает биометрические ПДн и сведения о состоянии здоровья пользователей.

Цель	Категория субъектов ПДн	Перечень ПДн	Категории ПДн	Способ обработки	Виды обработки	Сроки обработки и хранения	Порядок уничтожения
Использование личного кабинета Абонента на Сайте и мобильного приложения	Абонент	Фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты (e-mail); номера телефонов; год, месяц, дата рождения; адрес регистрации; адрес установки оборудования (подключения услуги); номер договора (лицевой счет); данные о платежах и задолженности по договору об оказании услуг; информация об оказанных услугах; данные о тарифном плане; данные об арендуемом оборудовании Оператора; параметры интернет-сессий (время начала, время окончания, длительность, IP-адрес, объем	Общие	С использованием средств автоматизации	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение	Сроки обработки (хранения) определяются сроком действия договора с субъектом ПДн, сроками исковой давности, а также иными сроками, установленными законодательством РФ	Способы уничтожения ПДн определяются локальными нормативными актами Общества по вопросам обработки и защиты ПДн в зависимости от способов обработки ПДн и материальных носителей ПДн, на которых осуществляется запись и хранение ПДн. Уничтожение ПДн производится способом, исключающим дальнейшую обработку этих ПДн.

		переданной/принятой информации); логин, пароль для доступа в личный кабинет на сайте Оператора и в мобильное приложение.					
Консультирование Пользователей	Абонент	Имя, номер телефона, адрес электронной почты (e-mail), номер договора	Общие	С использованием средств автоматизации	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение	До достижения цели/отзыва субъектом ПДн согласия на обработку ПДн, уничтожение по истечении 30 дней	Способы уничтожения ПДн определяются локальными нормативными актами Общества по вопросам обработки и защиты ПДн в зависимости от способов обработки ПДн и материальных носителей ПДн, на которых осуществляется запись и хранение ПДн. Уничтожение ПДн производится способом, исключающим дальнейшую обработку этих ПДн.
Отправка заявки на подключение услуги	Клиент, Абонент	Имя, номер телефона, адрес электронной почты (e-mail), адрес подключения услуги	Общие	С использованием средств автоматизации	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение	До достижения цели/отзыва субъектом ПДн согласия на обработку ПДн, уничтожение по истечении 30 дней	Способы уничтожения ПДн определяются локальными нормативными актами Общества по вопросам обработки и защиты ПДн в зависимости от способов обработки ПДн и материальных носителей ПДн, на которых осуществляется запись и хранение ПДн. Уничтожение ПДн производится способом, исключающим

							дальнейшую обработку этих ПДн.
Заказ Пользователем обратного звонка	Пользователь, Клиент, Абонент,	Имя, номер телефона	Общие	С использованием средств автоматизации	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение	До достижения цели/отзыва субъектом ПДн согласия на обработку ПДн, уничтожение по истечении 30 дней	Способы уничтожения ПДн определяются локальными нормативными актами Общества по вопросам обработки и защиты ПДн в зависимости от способов обработки ПДн и материальных носителей ПДн, на которых осуществляется запись и хранение ПДн. Уничтожение ПДн производится способом, исключающим дальнейшую обработку этих ПДн.
Анализ пользовательской активности с помощью сервиса «Яндекс.Метрика»	Пользователь, Клиент, Абонент, Работник, которые дали согласие на обработку файлов «cookie»	Тип выполненного на сайте действия (клик, наведение курсора и т.п.); Дата и время выполнения действия; URL страницы; Referer (адрес предыдущей страницы); IP адрес; User-Agent; ClientID (идентификатор браузера по файлу Cookie); Экранное разрешение; класс HTML-элемента, на который происходит клик	Общие	С использованием средств автоматизации	Сбор, запись, хранение, извлечение, обезличивание, передача, использование, блокирование, удаление, уничтожение	До достижения цели/отзыва субъектом ПДн согласия на обработку ПДн, уничтожение по истечении 30 дней	Способы уничтожения ПДн определяются локальными нормативными актами Общества по вопросам обработки и защиты ПДн в зависимости от способов обработки ПДн и материальных носителей ПДн, на которых осуществляется запись и хранение ПДн. Уничтожение ПДн производится способом, исключающим дальнейшую обработку этих ПДн.

#### **4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 4.1. Гражданский кодекс Российской Федерации;
- 4.2. Федеральный закон № 126-ФЗ «О связи»;
- 4.3. Правила оказания услуг телефонной связи, утвержденные ППРФ №1342 от 09.12.2014г.;
- 4.4. Правила оказания услуг связи по передаче данных, утвержденные ППРФ № 32 от 23.01.2006 г.;
- 4.5. Правила оказания телематических услуг связи, утвержденных ППРФ № 575 от 10.09.2007 г.;
- 4.6. Правила оказания услуг связи для целей кабельного вещания, утвержденные ППРФ № 785 от 22.12.2006 г.
- 4.7. Договоры, заключаемые между Оператором и субъектом персональных данных;
- 4.8. Уставные документы Оператора;
- 4.9. Согласия на обработку персональных данных.

#### **5. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 5.1. В соответствии с нормой ст. 7 Федерального закона «О персональных данных», Оператор обеспечивает соблюдение требований к конфиденциальности обрабатываемых сведений о пользователях и принимает меры, предусмотренные ч. 2 ст. 18.1, ч. 1 ст. 19 Федерального закона «О персональных данных».
- 5.2. Сведения о соблюдении требований конфиденциальности персональных данных.
  - 5.2.1. При обработке персональных данных ООО «КРЭЛКОМ» принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
  - 5.2.2. Обеспечение безопасности персональных данных осуществляется в рамках установления в ООО «КРЭЛКОМ» режима безопасности информации конфиденциального характера.
  - 5.2.3. Обеспечение безопасности персональных данных, в частности, достигается:
    - определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
    - применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством РФ уровни защищенности персональных данных;
    - применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
    - оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационных системах персональных данных;
    - учетом машинных носителей персональных данных;
    - обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным;
    - восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
    - установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах персональных данных;

- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности персональных данных в информационных системах персональных данных.

## **6. ЛИЦА, ДОПУЩЕННЫЕ К ОБРАБОТКЕ**

- 6.1. Исходя из потребностей бизнес-процессов, обработка ПДн может осуществляться работниками Оператора.
- 6.2. Передача или предоставление Оператором доступа к ПДн третьим лицам возможны:
  - на основании официального договора и поручения на обработку персональных данных, предусмотренного ч. 3 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
  - согласия пользователя на передачу сведений о нем третьей стороне, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 6.3. В ряде случаев Оператор для выполнения законодательно возложенных на него обязанностей может предоставить сведения, в т.ч. содержащие ПДн пользователей, в адрес уполномоченных органов государственной власти Российской Федерации. Передача персональных данных осуществляется в соответствии с условием п. 2 ч. 1 ст. 6 Федерального закона «О персональных данных».

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

- 7.1. При обработке ПДн Оператором пользователи как субъекты ПДн сохраняют и имеют все права, установленные для них Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, включая право:
  - на получение от Оператора информации в порядке ст. 14 Федерального закона «О персональных данных»;
  - требовать от Оператора уточнения обрабатываемых сведений, блокирования их обработки, прекращения неправомерной обработки и удаления (уничтожения) принадлежащих им ПДн;
  - право отозвать ранее предоставленное Оператору согласие на обработку ПДн.
- 7.2. В случае обнаружения факта некорректности ПДн (неточности, неактуальности), предоставленных пользователем Оператору, пользователь должен принять меры по их исправлению или актуализации либо обратиться в Оператору с сообщением об исправлении или актуализации некорректных сведений.
- 7.3. Субъекты персональных данных, чьи персональные данные обрабатываются ООО «КРЭЛ-КОМ», могут получить разъяснения по вопросам обработки своих персональных данных, а также реализовать свои права и законные интересы, направив соответствующий письменный запрос по почтовому адресу: 295050, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Смольная, 25Б, или в электронной форме по адресу: [postmaster@crelcom.ru](mailto:postmaster@crelcom.ru). Все предложения или вопросы по поводу мобильного приложения Оператора следует сообщать в службу поддержки Оператора в электронной форме по адресу: [support@crelcom.ru](mailto:support@crelcom.ru).

## **8. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ COOKIES**

- 8.1. При первом посещении Сайта с помощью нового браузера или в режиме приватного просмотра Сайта предоставляется баннер, предупреждающий Пользователя об осуществлении сбора Cookies и запрашивающий согласие Пользователя на обработку его Cookies.
- 8.2. Нажимая кнопку «Принять» или продолжая пользоваться Сайтом, Пользователь предоставляет свое согласие на обработку его Cookies, а также подтверждает согласие с положениями данной Политики. Продолжение пользоваться Сайтом означает осуществление Пользователем перехода по любой ссылке, размещенной на Сайте, или нажатие любой кнопки на Сайте, а также просмотр контента на любой странице Сайта

- 8.3. Пользователь может отказаться от использования Cookies в настройках своего браузера (ознакомиться с данной возможностью можно в разделе «Справка» соответствующего браузера). В таком случае Сайт будет использовать только те Cookies, которые строго необходимы для его функционирования и предлагаемых им сервисов, однако такой отказ может привести к некорректной работе Сайта.
- 8.4. Пользователь может удалить сохраненные Cookies в настройках соответствующего браузера.
- 8.5. Данная Политика применяется только к Сайту. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.
- 8.6. На Сайте реализован сервис веб-аналитики «Яндекс.Метрика», предоставляемый Яндекс на следующих условиях:
- 8.6.1. Сервис веб-аналитики «Яндекс.Метрика» использует Cookies;
- 8.6.2. Информация об использовании Сайта Пользователем, собранная при помощи Cookies, подлежит передаче Яндексу и хранится на серверах Яндекса, расположенных в Российской Федерации. Яндекс обрабатывает полученную информацию для оценки использования Сайта Пользователем и составления отчетов о деятельности Сайта.
- 8.6.3. Яндекс обрабатывает полученную информацию в порядке, установленном:
- Политикой использования файлов cookie, размещенной в сети «Интернет» по адресу: [https://yandex.ru/legal/cookies\\_policy](https://yandex.ru/legal/cookies_policy);
  - Условиями использования сервиса «Яндекс.Метрика», размещенными в сети «Интернет» по адресу: [https://yandex.ru/legal/metrika\\_termsofuse](https://yandex.ru/legal/metrika_termsofuse);
  - Политикой конфиденциальности, размещенной в сети «Интернет» по адресу: <https://yandex.ru/legal/confidential>. Продолжая пользоваться Сайтом, Пользователь соглашается на обработку данных о Пользователе Яндексом в порядке и целях, указанных в п. 7.5. Политики.
- 8.7. Виды Cookies, используемые Оператором.
- 8.7.1. Сессионные.
- Такие Cookies существуют только во временной памяти в течение времени, когда Пользователь находится на странице Сайта. Браузеры обычно удаляют сессионные Cookies после того, как Пользователь закрывает окно Сайта. Сессионные Cookies позволяют Сайту помнить информацию о выборе Пользователя на предыдущей странице Сайта, чтобы избежать необходимости повторного ввода информации.
- 8.7.2. Постоянные.
- Cookies, которые хранятся на компьютере Пользователя и не удаляются при закрытии браузера. Постоянные Cookies могут сохранять пользовательские настройки для Сайта, позволяя использовать эти предпочтения в будущих сеансах просмотра. Такие Cookies позволяют идентифицировать Пользователя как уникального пользователя Сайта, и при возвращении на Сайт помогают вспомнить информацию о Пользователе и ранее совершенных действиях.
- 8.7.3. Статистические.
- Такие Cookies включают в себя информацию о том, как Пользователь использует Сайт. Например, какие страницы Пользователь посещает, по каким ссылкам переходит. Главная цель таких Cookies — улучшение функций Сайта.
- 8.7.4. Обязательные.
- Минимальный набор Cookies, использование которых необходимо для корректной работы сайта.